



Terms of Kiwi.com Credits	2-4
Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen	5-7
Términos del crédito de Kiwi.com	8-10
Conditions du Crédit Kiwi.com	11-13
Obchodní podmínky kreditu Kiwi.com	14-16



Terms of Kiwi.com Credits

These special terms and conditions ("**Terms of Kiwi.com Credits**") regulate the Kiwi.com Credits as the form of the payment for Our Services and Additional Services and they constitute an integral part of Our Terms & Conditions. Any capitalized term used herein shall have the meaning defined in Our Terms & Conditions unless stated explicitly otherwise.

By accepting Our Terms & Conditions incorporating these Terms of Kiwi.com Credits or by accepting these Terms of Kiwi.com Credits separately, you acknowledge that You have been fully acquainted with the provisions of these Terms of Kiwi.com Credits and You consider them clear and comprehensible and You agree to be bound by them without any reservations.

- I. *Definition of Kiwi.com Credits.* "**Kiwi.com Credits**" means the untransferable, unredeemable credits with assigned value usable exclusively by You for Your future Bookings with Us when the value of the Kiwi.com credits shall be debited from the price (e.g. Full Price) for the respective Booking.

- II. *Earning of Kiwi.com Credits.* The Kiwi.com credits shall be accredited to You in cases set forth by Our Terms & Conditions (e.g. as the form of remedy provided or offered by Us, as applicable, within the provision of Kiwi.com Guarantee) or under the separate agreement concluded between Us in a specific case.

We shall accredit You the Kiwi.com Credits without undue delay after we assess that Your right to them is given.

Please note that the Kiwi.com Credits are intertwined with Your credit account accessible via the section of Our Website where You can manage the respective Booking in relation with which You were accredited by the particular Kiwi.com Credits; Your email address provided by You in relation to this Booking is interconnected with Your credit account and necessary for signing into the section of Our Website where You can manage Your Booking in order to use of the Kiwi.com Credits.

The Kiwi.com Credits are accredited always in the currency of the original Booking. The Kiwi.com Credits of the specific currency are not exchangeable for the Kiwi.com Credits of any other currency. Kiwi.com Credits of multiple currencies may be accredited to Your credit account.

We reserve the right to debit anytime Your credit account for the value of the Kiwi.com Credits that were accredited to You by mistake or without the fulfillment of the contractual or any other preconditions.



- III. *Use of Kiwi.com Credits.* You may use Your unexpired Kiwi.com credits as available on Your credit account as the non-monetary payment method to pay for our Services and Additional Services (Bookings) as available when the value of Your Kiwi.com credits shall be debited from the price of the respective Booking up to its full amount.

The use of the Kiwi.com Credits shall be subject to the following conditions:

- A. The respective Booking intended to be paid by the Kiwi.com Credits must be done on Our Website only (Our mobile apps included);
- B. While You make the Booking intended to be paid by the Kiwi.com Credits, You must be registered and signed in to the section of Our Website where You can manage the respective Booking in relation with which You were accredited by the particular Kiwi.com Credits using the email address provided by You in relation to this Booking;
- C. You must opt for the use by the Kiwi.com Credits for the payment of the price in the respective payment box (as available);
- D. For single Booking, only Your Kiwi.com Credits denominated in one currency may be used (as per your selection) - We reserve the right to enable You combining the Kiwi.com Credits of multiple currencies to pay for the single Booking - the Kiwi.com Credits denominated in the different currency than the currency of the purchased Booking shall be converted using the conversion rate currently available to Us (You shall be acquainted with the conversion before the final confirmation of Your payment);
- E. The currency in which the price of Your Booking is denominated shall be automatically changed in order to correspond to the currency in which the value of Your Kiwi.com Credits You want to use is denominated;
- F. If You have several credit accounts with the Kiwi.com Credits registered by You under several email addresses, only Kiwi.com Credits accredited to one of them may be used for the payment of the one Booking;
- G. If the overall value of Your Kiwi.com Credits available on Your credit account is not sufficient to cover the whole price of the Booking, You must pay the difference using any other payment method supported by Us for such purpose, as available (e.g. including card payment method, but excluding the alternative payment methods like PayPal, Sofort or China Union Pay that are not combinable with the Kiwi.com Credits);
- H. You may check the current balance of Your respective credit account by signing into the section of Our Website where You can manage the respective Booking in relation with which You were accredited by the particular Kiwi.com Credits using the email address provided by You in relation to this Booking.



- IV. *Restrictions of use of Kiwi.com Credits.* The Kiwi.com Credits are valid for 12 (twelve) months after they were accredited to the respective credit account. If the validity of the Kiwi.com Credits is expired, they shall be forfeited permanently.

The Kiwi.com Credits may be used solely as defined in these Terms of Kiwi.com Credits and they may not be sold, bartered, exchanged, or otherwise transferred.

The Kiwi.com Credits are not refundable, convertible to money, or any other performance unless stated otherwise in these Terms of Kiwi.com Credits.

Kiwi.com Credits are accredited and permanently attributable to You and the respective credit account only and they cannot be transferred, redeemed, or used in favor of or by any other third party, nevertheless You can use Your Kiwi.com Credits for Bookings made in favor of You and other co-passengers.

- V. *Final provisions.*

- A. PLEASE NOTE THAT THESE TERMS OF KIWI.COM CREDITS DO NOT CONSTITUTE ANY YOUR LEGAL CLAIM FOR THE KIWI.COM CREDITS OR THEIR REIMBURSEMENT OR COMPENSATION FOR THEM.
- B. Without prejudice to other eventual legal claims available to Us, any Your breach of these Terms of Kiwi.com Credits or the wilful misuse of the Kiwi.com Credits for Your commercial activities, or in detriment of Us, or in a fraudulent manner may result in invalidation and permanent forfeiture of all Your Kiwi.com Credits without prior notice and any compensation to You.
- C. These Terms of Kiwi.com Credits are valid and effective from June 11, 2020.



Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen

Diese besonderen Nutzungsbedingungen („**Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen**“) regeln Kiwi.com-Guthaben als Zahlungsmethode für unsere Dienstleistungen und Zusatzleistungen. Sie sind ein integraler Bestandteil unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle großgeschriebenen Begriffe haben, sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt, die Bedeutung, die in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert ist.

Indem Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der vorliegenden Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen akzeptieren oder indem Sie diese Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen separat akzeptieren, erkennen Sie an, dass Sie mit den Bestimmungen dieser Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen vollständig vertraut gemacht wurden, Sie diese als deutlich und verständlich erachten und Sie sich ohne Vorbehalte an diese gebunden halten.

- I. *Definition von Kiwi.com-Guthaben.* „**Kiwi.com-Guthaben**“ steht für das nicht übertragbare, nicht einlösbare Guthaben mit einem zugewiesenen Wert, welches ausschließlich von Ihnen für Ihre zukünftigen Buchungen bei uns verwendet werden darf. Der Wert des Kiwi.com-Guthabens wird von dem Preis (z. B. Gesamtpreis) für die jeweilige Buchung abgezogen.

- II. *Verdienen von Kiwi.com -Guthaben* Kiwi.com-Guthaben wird Ihnen in Fällen gutgeschrieben, die in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert sind, (z. B., wie zutreffend, als von uns bereitgestelltes oder angebotenes Rechtsmittel im Rahmen der Bereitstellung der Kiwi.com-Garantie) oder in einer separaten Vereinbarung, die zwischen uns in einem besonderen Fall abgeschlossen wird.

Wir schreiben Ihnen das Kiwi.com-Guthaben umgehend gut, nachdem wir beurteilt haben, dass Sie berechtigt sind, dieses zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass das Kiwi.com-Guthaben mit Ihrem Guthabenkonto verknüpft ist, das über den entsprechenden Abschnitt auf unserer Website zugänglich ist und auf dem Sie die entsprechende Buchung, für die Sie spezifisches Kiwi.com-Guthaben erhalten haben, verwalten können. Die von Ihnen für diese Buchung zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse ist mit Ihrem Guthabenkonto verbunden. Sie benötigen diese für die Anmeldung in dem Abschnitt auf unserer Website, in welchem Sie Ihre Buchung verwalten können, um Kiwi.com-Guthaben verwenden zu können.

Kiwi.com-Guthaben wird Ihnen stets in der Währung der ursprünglichen Buchung bereitgestellt. Kiwi.com-Guthaben in einer spezifischen Währung kann nicht gegen Kiwi.com-Guthaben in einer anderen Währung eingetauscht werden. Ihrem Guthabenkonto kann Kiwi.com-Guthaben in mehreren Währungen gutgeschrieben werden.



Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Guthabenkonto jederzeit mit einem Betrag zu belasten, welcher dem Kiwi.com-Guthaben entspricht, das Ihnen fälschlicherweise oder ohne die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen oder anderer Verpflichtungen gutgeschrieben wurde.

- III. *Verwendung von Kiwi.com-Guthaben.* Sie können Ihr nicht abgelaufenes Kiwi.com-Guthaben, das Ihnen auf Ihrem Guthabenkonto zur Verfügung steht, als nicht-monetäre Zahlungsmethode zur Bezahlung unserer verfügbaren Dienstleistungen und Zusatzleistungen (Buchungen) nutzen. Der Wert Ihres Kiwi.com-Guthabens wird von dem Preis der entsprechenden Buchung bis zum Gesamtbetrag abgezogen.

Die Verwendung von Kiwi.com-Guthaben unterliegt den folgenden Bedingungen:

- A. Die jeweilige Buchung, die mit Kiwi.com-Guthaben bezahlt werden soll, muss ausschließlich auf unserer Website (einschließlich unserer mobilen Apps) vorgenommen werden.
- B. Während Sie die Buchung vornehmen, die mit Kiwi.com-Guthaben bezahlt werden soll, müssen Sie registriert sein und in dem Abschnitt unserer Website angemeldet sein, in dem Sie die entsprechende Buchung, für welche Sie spezifisches Kiwi.com-Guthaben erhalten haben, verwalten können. Sie verwenden hierbei die E-Mail-Adresse, die Sie für diese Buchung angegeben haben.
- C. Sie müssen für die Zahlung des Preises im entsprechenden Zahlungsfeld (soweit verfügbar) die Verwendung von Kiwi.com-Guthaben wählen.
- D. Für eine einzelne Buchung dürfen Sie nur Ihr Kiwi.com-Guthaben in einer (1) (von Ihnen gewählten) Währung verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, es Ihnen zu ermöglichen, Kiwi.com-Guthaben in mehreren Währungen zu kombinieren, um die eine Buchung zu bezahlen. Kiwi.com-Guthaben in einer anderen Währung als die Währung der vorgenommenen Buchung wird gemäß dem Wechselkurs, der uns aktuell zur Verfügung steht, umgerechnet. (Sie werden über die Umrechnung vor der endgültigen Bestätigung Ihrer Zahlung in Kenntnis gesetzt.)
- E. Die Währung Ihres Buchungspreises wird automatisch geändert, um mit der Währung Ihres Kiwi.com-Guthabens, welches Sie verwenden möchten, übereinzustimmen.
- F. Wenn Sie über mehrere Guthabenkonten mit Kiwi.com-Guthaben verfügen, für die Sie mit mehreren E-Mail-Adressen registriert sind, darf nur Kiwi.com-Guthaben, welches einem dieser Konten gutgeschrieben wurde, zur Zahlung einer Buchung verwendet werden.
- G. Wenn der Gesamtwert Ihres auf Ihrem Guthabenkonto verfügbaren Kiwi.com-Guthabens nicht ausreicht, um den Gesamtpreis der Buchung zu decken, müssen Sie die Differenz je nach Verfügbarkeit über eine andere Zahlungsmethode, die von uns zu diesem Zwecke unterstützt wird, begleichen (z. B. Kartenzahlungen,



aber keine alternativen Zahlungsmethoden wie PayPal, Sofort oder China Union Pay, die nicht mit Kiwi.com-Guthaben kombiniert werden können.)

- H. Sie können den aktuellen Stand Ihres jeweiligen Guthabenkontos kontrollieren, indem Sie sich in dem Abschnitt auf unserer Website anmelden, in welchem Sie die entsprechende Buchung, für die Sie das spezifische Kiwi.com-Guthaben erhalten haben, verwalten können. Hierfür nutzen Sie die E-Mail-Adresse, die Sie für diese Buchung angegeben haben.

IV. *Nutzungsbeschränkungen von Kiwi.com -Guthaben.* Das Kiwi.com-Guthaben ist 12 (zwölf) Monate gültig, nachdem es dem jeweiligen Guthabenkonto gutgeschrieben wurde. Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums des Kiwi.com-Guthabens verfällt dieses endgültig.

Kiwi.com-Guthaben darf ausschließlich wie in den vorliegenden Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen definiert verwendet werden und darf nicht verkauft, eingetauscht, umgetauscht oder auf andere Weise übertragen werden.

Kiwi.com-Guthaben ist weder erstattungsfähig noch in Geld oder jegliche andere Leistungen umwandelbar, sofern in den vorliegenden Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen nichts anderes angegeben ist.

Kiwi.com-Guthaben wird ausschließlich Ihnen und dem entsprechenden Guthabenkonto gutgeschrieben und dauerhaft zugewiesen. Es kann nicht zugunsten von Dritten oder durch Dritte übertragen, eingelöst oder verwendet werden. Sie können Ihr Kiwi.com-Guthaben jedoch für Buchungen für sich selbst und andere Mitreisende nutzen.

V. *Schlussbestimmungen*

- A. BITTE BEACHTEN SIE, DASS DIE VORLIEGENDEN KIWI.COM-GUTHABEN-BEDINGUNGEN KEINERLEI RECHTSANSPRUCH IHRERSEITS AUF KIWI.COM-GUTHABEN ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDE RÜCKERSTATTUNGEN ODER ENTSCHÄDIGUNGEN DARSTELLEN.
- B. Unbeschadet jeglicher anderer Rechtsansprüche unsererseits, kann ein Verstoß Ihrerseits gegen diese Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen oder der vorsätzliche Missbrauch von Kiwi.com-Guthaben für Ihre Geschäftsaktivitäten oder zu unserem Nachteil bzw. durch betrügerisches Vorgehen, ohne vorherige Ankündigung und ohne Entschädigung an Sie, die Nichtigerklärung und den dauerhaften Verfall Ihres kompletten Kiwi.com-Guthabens zur Folge haben.
- C. Die vorliegenden Kiwi.com-Guthaben-Bedingungen sind ab dem 11. Juni 2020 gültig.



Términos del crédito de Kiwi.com

Estos términos y condiciones especiales (los «**Términos del crédito de Kiwi.com**») regulan el crédito de Kiwi.com como forma de pago por nuestros servicios y los servicios adicionales, y constituyen una parte íntegra de nuestros Términos y condiciones. Todos los términos escritos con la primera letra en mayúsculas tendrán el significado que se les atribuye en nuestros Términos y condiciones, salvo que se disponga lo contrario.

Tanto si aceptas estos Términos del crédito de Kiwi.com junto con nuestros Términos y condiciones como si los aceptas de forma independiente, reconoces que te has familiarizado plenamente con las disposiciones que los conforman y que las consideras claras y comprensibles, y aceptas regirte por ellas sin ninguna objeción.

- I. *Definición del crédito de Kiwi.com.* El «**crédito de Kiwi.com** es crédito intransferible y no canjeable por dinero con un valor asignado y que puedes utilizar tú exclusivamente para realizar reservas con nosotros en el futuro, en cuyo caso el valor del crédito de Kiwi.com se restará del precio (por ejemplo, el precio total) de la reserva correspondiente).
- II. *Obtención del crédito de Kiwi.com.* El crédito de Kiwi.com se te concederá en los casos dispuestos en nuestros Términos y condiciones (por ejemplo, como forma de reembolso que te facilitemos u ofrezcamos, según corresponda, en el marco de la Garantía Kiwi.com) o en virtud de un acuerdo independiente que formalicemos contigo en un caso específico.

Te asignaremos el crédito de Kiwi.com sin demora indebida inmediatamente después de que adquieras el derecho a obtenerlo.

Ten en cuenta que el crédito de Kiwi.com está vinculado a tu cuenta de crédito, a la que puedes acceder a través de la sección de nuestra web destinada a la gestión de la reserva con la cual has obtenido el crédito de Kiwi.com en cuestión. El correo electrónico que nos hayas facilitado en relación con esta reserva está relacionado con tu cuenta de crédito y es necesario para iniciar sesión en dicha sección y utilizar el crédito de Kiwi.com.

El crédito de Kiwi.com siempre se obtiene en la moneda de la reserva original. No es posible canjearlo por crédito de Kiwi.com en una moneda distinta. En tu cuenta de crédito podrás disponer de crédito de Kiwi.com en varias monedas diferentes.

Nos reservamos el derecho de cargar a tu cuenta de crédito en cualquier momento el valor del crédito de Kiwi.com que se te haya concedido por error o sin haber cumplido los requisitos previos contractuales o de otra naturaleza.



- III. *Uso del crédito de Kiwi.com.* Puedes utilizar el crédito de Kiwi.com no caducado y disponible en tu cuenta de crédito como método de pago no monetario para abonar nuestros servicios o servicios adicionales (reservas) por el importe que se encuentre disponible en el momento de restar tu crédito de Kiwi.com del precio de la reserva correspondiente, hasta alcanzar el importe máximo de esta.

El uso del crédito de Kiwi.com está sujeto a las siguientes condiciones:

- A. La reserva correspondiente que se desea pagar con crédito de Kiwi.com debe realizarse exclusivamente a través de nuestra web (incluidas nuestras aplicaciones para móvil).
- B. Cuando realices la reserva que desees pagar con crédito de Kiwi.com, debes haberte registrado e iniciado sesión en la sección de nuestra web destinada a la gestión de la reserva con la cual hayas obtenido el crédito de Kiwi.com, utilizando para ello la dirección que nos proporcionaste al hacerla.
- C. Debes indicar tu deseo de utilizar el crédito de Kiwi.com para abonar el precio marcando la casilla correspondiente durante el pago (cuando esté disponible esta opción).
- D. Por cada reserva solo podrás utilizar el crédito de Kiwi.com en una moneda (a tu elección) de las que tengas disponibles. Sin embargo, nos reservamos el derecho de permitirte combinar el crédito de Kiwi.com del que dispongas en monedas distintas para abonar una única reserva; en dicho caso, el crédito de Kiwi.com emitido en monedas distintas a aquella de la reserva adquirida se convertirá aplicando el tipo de cambio del que dispongamos en el momento (se te informará de la conversión antes de que confirmes el pago definitivamente).
- E. La moneda en que se expresa el precio de la reserva cambiará automáticamente para coincidir con la moneda en que se encuentre el valor del crédito de Kiwi.com que quieres utilizar.
- F. Si tienes varias cuentas de crédito con crédito de Kiwi.com registradas a tu nombre asociadas a distintos correos electrónicos, solo podrás utilizar el crédito de Kiwi.com asociado a una de ellas para abonar una reserva.
- G. Si el valor total del crédito de Kiwi.com del que dispones en tu cuenta de crédito no es suficiente para cubrir el precio total de la reserva, deberás abonar la diferencia utilizando otro método de pago que aceptemos a dicho efecto, en la medida en que sea posible (por ejemplo, tarjetas de pago, pero no métodos de pago alternativos como PayPal, Sofort o China Union Pay, que no son combinables con el crédito de Kiwi.com).
- H. Puedes consultar el saldo de crédito que tienes en tu cuenta iniciando sesión en la sección de nuestra web destinada a la gestión de la reserva con la cual hayas obtenido el crédito de Kiwi.com, utilizando para ello la dirección que nos proporcionaste al hacerla.



- IV. *Restricciones para el uso del crédito de Kiwi.com.* El crédito de Kiwi.com tiene una validez de 12 (doce) meses desde la fecha en que se añadiera a la cuenta de crédito correspondiente. Si se alcanza la fecha de caducidad del crédito de Kiwi.com, este quedará sin efecto de forma permanente.

El crédito de Kiwi.com solo puede utilizarse en las condiciones definidas en estos Términos del crédito de Kiwi.com, y no podrá ser objeto de compraventa, permuta, intercambio o transferencia de ningún tipo.

El crédito de Kiwi.com no es reembolsable, canjeable por dinero ni susceptible de utilizarse de ningún otro modo que no sea uno de los dispuestos en estos términos.

El crédito de Kiwi.com se te concede y atribuye permanentemente a tu cuenta de crédito, y no podrá transferirse, canjearse ni utilizarse en beneficio o por parte de ningún tercero. No obstante, puedes utilizar tu crédito de Kiwi.com para realizar reservas en beneficio propio y de otros acompañantes.

- V. *Disposiciones finales.*

- A. TEN EN CUENTA QUE ESTOS TÉRMINOS DEL CRÉDITO DE KIWI.COM NO CONSTITUYEN FUNDAMENTO ALGUNO SOBRE EL QUE CUAL PUEDAS BASAR UNA RECLAMACIÓN DE CRÉDITO DE KIWI.COM O EL REEMBOLSO O COMPENSACIÓN DE ESTE.
- B. Sin perjuicio de cualquier otra reclamación legal a la que podamos recurrir, cualquier infracción por tu parte de estos Términos y condiciones del crédito de Kiwi.com o cualquier uso indebido del mismo en el que incurras con fines comerciales, o que suponga un perjuicio para nosotros, o que lleves a cabo de forma fraudulenta, podrá dar lugar a la invalidación o la pérdida permanente de todo tu crédito de Kiwi.com, sin previo aviso y sin que puedas optar a ninguna indemnización a tu favor.
- C. Estos Términos y condiciones surtirán efecto a partir del 11 de junio de 2020.



Conditions du Crédit Kiwi.com

Ces Conditions générales particulières (« **Conditions du Crédit Kiwi.com** ») régissent le Crédit Kiwi.com en tant que méthode de paiement de Nos Services et Services supplémentaires et elles font partie intégrante de Nos Conditions générales. Tout terme débutant par une majuscule utilisé dans le présent document être défini dans Nos Conditions générales, sauf indication contraire explicite.

En acceptant Nos Conditions générales incorporant ces Conditions du Crédit Kiwi.com ou en acceptant les présentes Conditions du Crédit Kiwi.com séparément, vous reconnaissez que vous avez pris pleinement connaissance des dispositions de ces Conditions de crédit Kiwi.com et que vous les considérez comme claires et compréhensibles et Vous acceptez d'être lié par elles sans aucune réserve.

- I. *Définition du Crédit Kiwi.com.* « **Crédit Kiwi.com** » désigne le crédit non transférable et non remboursable avec une valeur assignée utilisable exclusivement par Vous pour Vos futures Réservations avec Nous, où la valeur du crédit Kiwi.com sera débitée du prix (par exemple, le Prix total) de la Réservation respective.
- II. *Attribution du Crédit Kiwi.com* . Le Crédit Kiwi.com Vous sera fourni dans les cas prévus par nos Conditions générales (par exemple, comme forme de recours proposé ou offert par Nous, selon le cas, dans le cadre de la Garantie Kiwi.com) ou dans le cadre de l'accord séparé conclu entre Nous dans un cas spécifique.

Nous vous créditerons le Crédit Kiwi.com sans retard injustifié après avoir évalué que vous avez le droit de le recevoir.

Veuillez noter que le Crédit Kiwi.com est lié à Votre compte de crédit, accessible via la section de Notre Site Web à laquelle Vous pouvez gérer la Réservation pour laquelle vous avez été crédité du Crédit Kiwi.com en question ; Votre adresse e-mail fournie par Vous en relation avec cette réservation est liée à votre compte de crédit et nécessaire pour vous connecter à la section de notre Site Internet où Vous pouvez gérer Votre Réservation afin d'utiliser le Crédit Kiwi.com.

Le Crédit Kiwi.com est toujours crédité dans la devise de la Réservation originale. Le Crédit Kiwi.com dans une devise spécifique n'est pas échangeable contre du crédit Kiwi.com dans une autre devise. Votre compte de Crédit peut-être crédité de Crédit Kiwi.com dans plusieurs devises.

Nous nous réservons le droit de débiter Votre compte de crédit à tout moment du montant du Crédit Kiwi.com qui aurait été crédité sur Votre compte par erreur ou sans que les conditions contractuelles ou autres conditions préalables soient remplies.



- III. *Utiliser le crédit Kiwi.com* . Vous pouvez utiliser votre crédit Kiwi.com non expiré et disponible sur Votre compte de crédit comme méthode de paiement non monétaire pour payer Nos services et Services supplémentaires (Réservations), où la valeur de votre crédit Kiwi.com sera débitée du prix de la Réservation respective jusqu'à épuisement du crédit.

L'utilisation du Crédit Kiwi.com est soumise aux conditions suivantes :

- A. La Réservation respective destinée à être payée avec le Crédit Kiwi.com doit être effectuée sur Notre Site Web uniquement (Nos applications mobiles incluses) ;
- B. Lorsque que vous effectuez la Réservation destinée à être payée avec le Crédit Kiwi.com, vous devez être enregistré et connecté à la section de notre site Web à laquelle vous pouvez gérer la Réservation en relation avec laquelle vous avez été crédité du Crédit Kiwi.com en question, en utilisant l'adresse e-mail fournie par Vous en relation avec cette réservation ;
- C. Vous devez choisir d'utiliser le Crédit Kiwi.com pour le paiement du prix dans la zone de paiement respective (selon disponibilité) ;
- D. Pour une Réservation unique, seul Votre crédit Kiwi.com libellé dans une devise peut être utilisé (selon votre sélection) - Nous nous réservons le droit de Vous permettre de combiner le Crédit Kiwi.com de plusieurs devises pour payer la réservation unique - Le crédit Kiwi.com libellé dans la devise différente de celle de la Réservation achetée sera converti en utilisant le taux de conversion actuellement à Notre disposition (vous devrez prendre connaissance de la conversion avant la confirmation finale de Votre paiement) ;
- E. La devise dans laquelle le prix de votre Réservation est indiqué sera automatiquement modifiée afin de correspondre à la devise dans laquelle la valeur du Crédit Kiwi.com que Vous souhaitez utiliser est indiquée ;
- F. Si vous avez plusieurs comptes crédités de Crédit Kiwi.com enregistrés par Vous avec plusieurs adresses e-mail, seul le Crédit Kiwi.com crédité à l'un d'entre eux peut être utilisé pour le paiement d'une Réservation ;
- G. Si la valeur globale de votre Crédit Kiwi.com disponible sur votre compte de Crédit n'est pas suffisante pour couvrir le prix total de la Réservation, vous devez payer la différence en utilisant toute autre méthode de paiement que Nous prenons en charge à cette fin, selon les disponibilités (par exemple, nous pouvons autoriser le paiement par carte, mais exclure les méthodes de paiement alternatives tels que PayPal, Sofort ou China Union Pay qui ne sont pas combinables avec le Crédit Kiwi.com) ;
- H. Vous pouvez vérifier le solde actuel de Votre crédit respectif en vous connectant à la section de Notre site Web où vous pouvez gérer la Réservation en relation avec laquelle vous avez été crédité du Crédit Kiwi.com en question, en utilisant l'adresse e-mail fournie par Vous en relation avec cette Réservation ;



- IV. *Restrictions d'utilisation du Crédit Kiwi.com.* Le Crédit Kiwi.com est valide pendant 12 (douze) mois à partir de la date à laquelle il a été crédité sur le compte de crédit respectif. Si le Crédit Kiwi.com a expiré, il l'est à titre définitif.

Le Crédit Kiwi.com peut être utilisé uniquement tel que défini dans les présentes conditions de Crédit Kiwi.com et ne peut être vendu, échangé, troqué ou transféré de toute autre manière.

Le Crédit Kiwi.com n'est pas remboursable, convertible en argent, ou transférable d'une autre manière sauf indication contraire dans les présentes conditions du Crédit Kiwi.com.

Le Crédit Kiwi.com est uniquement crédité et attribué à Vous et au compte de crédit respectif de manière permanente. Il ne peut pas être transféré, racheté ou utilisé en faveur d'un tiers ou par un tiers. Vous pouvez cependant utiliser Votre Crédit Kiwi.com pour les Réservations en Votre faveur ou en faveur d'autres co-passagers.

V. *Dispositions finales*

- A. VEUILLEZ NOTER QUE CES CONDITIONS DU Crédit Kiwi.com NE CONSTITUENT AUCUNE DE VOS REVENDICATIONS LÉGALES DU Crédit Kiwi.com OU LEUR REMBOURSEMENT OU COMPENSATION.
- B. Sans préjudice d'autres réclamations légales éventuelles dont Nous disposons, tout manquement de Votre part aux présentes Conditions d'utilisation du Crédit Kiwi.com ou l'utilisation abusive délibérée du Crédit Kiwi.com pour Vos activités commerciales, ou à Notre détriment, ou de manière frauduleuse, peut entraîner l'invalidation et la confiscation permanente de la totalité de votre Crédit Kiwi.com sans préavis et sans aucune indemnisation pour Vous.
- C. Les présentes Conditions du Crédit Kiwi.com prennent effet le 11 juin 2020.



Obchodní podmínky kreditu Kiwi.com

Tyto speciální obchodní podmínky („**Obchodní podmínky kreditu Kiwi.com**“) ustanovují kredit Kiwi.com jako jednu z forem platby za naše služby a doplňkové služby a jsou nedílnou součástí našich obchodních podmínek. Pokud není uvedeno jinak, kterýkoli termín s velkým počátečním písmenem má v těchto podmínkách stejný význam jako jeho definice v našich obchodních podmínkách.

Souhlasem se začleněním těchto obchodních podmínek kreditu Kiwi.com do našich obchodních podmínek nebo přijetím těchto obchodních podmínek kreditu Kiwi.com samostatně berete na vědomí, že jste se plně seznámili s obsahem těchto obchodních podmínek kreditu Kiwi.com, považujete je za jasné a srozumitelné a souhlasíte, že se jich budete bez jakýchkoli výhrad řídit.

- I. *Definice kreditu Kiwi.com.* „**Kredit Kiwi.com**“ znamená nepřenositelný a nesměnitelný kredit s přidělenou hodnotou používaný exklusivně Vámi na Vaše budoucí rezervace u nás, kdy se hodnota kreditu Kiwi.com odečte od ceny (např. plné ceny) příslušné rezervace.
- II. *Získávání kreditu Kiwi.com.* Kredit Kiwi.com Vám bude přidělen v případech uvedených v našich obchodních podmínkách (například jako forma náhrady, kterou Vám nabídneme v rámci uplatnění záruky Kiwi.com) nebo podle samostatné smlouvy mezi námi a Vámi uzavřené pro specifický případ.

Kredit Kiwi.com Vám bude přidělen bez zbytečného prodlení poté, co usoudíme, že na něj máte nárok.

Upozorňujeme, že kredit Kiwi.com je navázaný na váš kreditový účet, ke kterému se dostanete na našich stránkách v sekci, ve které můžete spravovat příslušnou rezervaci, za kterou Vám byl kredit přidělen; Vaše e-mailová adresa, kterou jste nám v souvislosti s touto rezervací poskytli, je propojená s vaším kreditovým účtem a je nezbytná pro přihlášení do sekce našich stránek, ve které můžete spravovat rezervace, abyste kredit mohli použít.

Kredit Kiwi.com je vždy přidělen v měně původní rezervace. Kredit Kiwi.com v jedné měně není směnitelný za kredit Kiwi.com v jiné měně. Na Váš účet může být připsán kredit Kiwi.com ve více měnách.

Vyhrazujeme si právo odečíst od vašeho kreditového účtu kredit Kiwi.com ve výši, ve které vám byl připsán omylem nebo bez naplnění smluvních nebo jiných podmínek.

- III. *Použití kreditu Kiwi.com.* Váš kredit Kiwi.com, kterému nevypršela platnost a který je dostupný na vašem kreditovém účtu, můžete použít jako nepeněžní platební metodu za



naše služby a doplňkové služby (rezervace) dle dostupnosti, kdy bude hodnota vašeho kreditu Kiwi.com odečtena z ceny příslušné rezervace až do její plné ceny.

Použití kreditu Kiwi.com se řídí následujícími podmínkami:

- A. Příslušná rezervace, která má být zaplacená kreditem Kiwi.com, musí být provedena pouze na našich stránkách (včetně naší mobilní aplikace);
 - B. Při provádění rezervace, která má být zaplacená kreditem Kiwi.com, musíte být registrovaní a přihlášení do sekce našich stránek, kde můžete spravovat rezervaci, za kterou jste tento kredit Kiwi.com získali, a použít e-mailovou adresu, kterou jste nám v souvislosti s touto rezervací poskytli;
 - C. Při placení musíte v příslušném políčku zvolit použití kreditu Kiwi.com (dle dostupnosti);
 - D. Pro jednu rezervaci může být použit kredit Kiwi.com pouze v jedné měně (dle Vašeho výběru) – vyhraujeme si právo umožnit Vám nakombinovat kredit Kiwi.com v několika měnách na zaplacení jedné rezervace – kredit Kiwi.com v jiné měně než je měna prováděné rezervace bude převedena pomocí směnného kurzu, který máme v té chvíli k dispozici (se směnným kurzem budete seznámeni před konečným potvrzením platby);
 - E. Měna, ve které je Vaše rezervace, bude automaticky změněna tak, aby odpovídala měně kreditu Kiwi.com, který chcete použít;
 - F. Pokud máte několik kreditových účtů s kreditem Kiwi.com registrovaných pod několika e-mailovými adresami, můžete k úhradě rezervace použít pouze kredit Kiwi.com přiřazený k jedné z nich;
 - G. Pokud celková hodnota Vašeho kreditu Kiwi.com dostupného na Vašem kreditovém účtu není dostatečná na pokrytí plné ceny rezervace, musíte zaplatit rozdíl prostřednictvím jiné platební metody, kterou pro takové účely podporujeme, a to dle dostupnosti (například platební kartu, ale ne alternativní platební metody jako PayPal, Sofort nebo China Union Pay, které nelze kombinovat s kreditem Kiwi.com);
 - H. Chcete-li zkontrolovat svůj současný zůstatek kreditu Kiwi.com, přihlaste se do sekce našich stránek, kde můžete spravovat rezervaci, za kterou jste tento kredit Kiwi.com získali, a to pomocí e-mailové adresy, kterou jste nám v souvislosti s touto rezervací poskytli.
- IV. *Omezení použití* kreditu Kiwi.com. Kredit Kiwi.com je platný 12 (dvanáct) měsíců od doby, kdy byl připsán na příslušný kreditový účet. Pokud platnost kreditu Kiwi.com vypršela, trvale propadne.
- Kredit Kiwi.com může být použit pouze v souladu s těmito obchodními podmínkami kreditu Kiwi.com a nesmí být prodáván, směňován, vyměňován ani jakkoli jinak převáděn.



Kredit Kiwi.com je nerefundovatelný, nelze ho vyměnit za peníze ani nic jiného, pokud není v obchodních podmínkách kreditu Kiwi.com uvedeno jinak.

Kredit Kiwi.com se připisuje trvale a pouze Vám a na Váš kreditový účet a nelze ho převést, využít ani použít žádnou jinou třetí stranou nebo pro její užitek, avšak Váš kredit Kiwi.com můžete použít pro Váš užitek a užitek Vašich spolucestujících.

V. *Závěrečná ustanovení.*

- A. UPOZORŇUJEME, ŽE TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY Kreditu Kiwi.com VÁM NEPOSKYTUJÍ PRÁVNÍ NÁROK NA Kredit Kiwi.com NEBO KOMPENZACI ZA NĚJ.
- B. Aniž jsou dotčeny jakékoli naše další případné právní nároky, v případě, že se dopustíte jakéhokoli porušení těchto Podmínek kreditu Kiwi.com nebo záměrného zneužití kreditu Kiwi.com pro své komerční aktivity, způsobíte nám újmu nebo se dopustíte podvodného jednání, můžeme zneplatnit Váš kredit Kiwi.com nebo ho nechat trvale propadnout, a to bez předchozího upozornění a jakékoli kompenzace.
- C. Tyto podmínky kreditu Kiwi.com jsou platné a účinné od 11. června 2020.